

Omaavonnan seurantaraportti Oma Häme 20.3.2025

Oma Hämeen seurantajakso 11/2024-2/2025. KoskiHoivan toiminta Oma Hämeessä alkanut 11/2024.

Seurantajakson ajankohtaiset asiat:

KoskiHoivan kotiin vietävien palveluiden omaavontasuunnitelma päivitettiin 2/2025 toiminnan alkuvaiheessa tarkentuneiden asioiden pohjalta. Päivitetty omaavontasuunnitelma ja seurantaraportti viedään verkkosivuille nähtäväksi 3/2025.

Asiakkaita on tullut palveluiden piiriin kahtena eri ajankohtana. Yhdessä asiakkaiden, Oma Hämeen ja omaisten kanssa on etsitty sopivia toimintatapoja kunkin asiakkaan kohdalla.

Asiakkaiden palvelutarpeen mukaan henkilöstöä on lisätty vähitellen. Alueelle on seurantajakson aikana haettu omaa vastuuhenkilöä. Aiemmin toimintaluissa vastuuhenkilönä on toiminut Pirkanmaan palveluista vastaava henkilö.

KoskiHoivan käytössä on Oma Hämeen järjestelmät Hilikka ja Lifecare. Asiakkaiden hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi palvelukuvaukset ja käynnit tulostettiin paperille järjestelmämuutosten yhteydessä.

Valvonta – ja ohjauskäynti toteutettiin 2/2025 Oma Hämeen toimesta. Korjaavat toimenpiteet on otettu työn alle ja niiden osalta on tehty yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa.

Positiiviset

- Toiminnan alkaessa on tehty hyvää yhteistyötä yrityksen sisällä hyvinvointialueiden aluerajoista riippumatta.
- Joustavuus Oma Hämeen uusien asiakkuuksien siirtymisessä KoskiHoivan palvelun piiriin.
- On opittu paljon käyttöönotosta ja sen vaatimista toimenpiteistä asiakasturvallisuus ja laatu erityisesti huomioiden.
- Hoidon jatkuvuus on pystytty säilyttämään ammattitaitoisen ja asiakkaat entuudestaan tuntevan henkilöstön avulla.

Kehityskohteet

- Entistä tiiviimpi yhteistyö asiakkaiden ja omaisten kanssa luo turvallisen hoitosuhteen (mm. nimetyn hoitajan malli)
- Henkilöstön perehdytykseen panostaminen vielä painokkaammin.
- Uuden alueen palveluiden aloittamiseen luodaan prosessikaavio.
- Henkilöstön määrän oikeellisuus ja suunnitelmallisuus muuttujineen asiakkaiden tullessa palvelun piiriin.