

Omavalvonnan seurantaraportti Riihimäki 1.5.-30.8.26

1. Keskeiset muutokset ja tapahtumat raportointijaksolla

Asiakasmäärien muutokset, avainhenkilövaihdokset, tilamuutokset

- Havainnot: Toimipisteelle nimettiin uusi palvelupäällikkö ja tiimivastaava toukokuussa. Yksi sairaanhoitaja ja yksi lähihoitaja irtisanoutui toukokuussa. Toimipisteessä on ollut myös muita poissaoloja.
- Toiminnan vakauttamisen takia henkilöstöresurssien ollessa vajaat sovittu hyvinvointialueen kanssa, että kesä-elokuun aikana uusia asiakkaita ei vastaanoteta.
- Toimitilat pysyneet samana
- Toimenpiteet:
- Uuden sairaanhoitajan rekrytointi ja hänen aloitus toukokuussa. Myös lähihoitajien rekrytoinnit olleet avoinna.
- Toiminnan vakauttaminen riittävällä henkilöstömäärällä. Elokuun aikana on pystytty jo ottamaan uusia asiakkaita.

2. Henkilöstön riittävyys ja osaaminen

- Henkilöstöä on ollut hyvin saatavilla äkillisiä poissaoloja lukuun ottamatta
- Kaikki lääkehoidon luvat ovat olleet ajan tasalla.
- Tehdyt korjaavat toimenpiteet:
- Aktiivinen rekrytointi ollut käynnissä ja uusia tekijöitä on saatu palkattua.

3. Asiakas- ja potilasturvallisuus (haittatapahtumat ja poikkeamat)

- Poikkeamissa nousee esiin lääkehoitoon liittyvät haasteet ja jaksolla on raportoitu useampi poikkeama, jossa asiakkaalla on jäänyt Anja-pussin lääkkeet antamatta, kun pusseja on ollut useampi samaan aikaan annettavana.
- Toimenpiteet: Asiakkaan viikko-ohjelmien ajantasaisuuden varmistaminen ja käyty ohjeistusten huolellinen lukeminen työntekijöiden kanssa läpi

4. Asiakaspalautteet, muistutukset ja laadun seuranta

- Tehdyt valvontakäynnit: Valvontakäyntejä ei seurantajakson aikana ole tehty
- Tilaajalta on saatu yksittäisiä HaiPro- ilmoituksia, jotka ovat tilaajan kanssa yhdessä käsitelty ja kehitetty toimintakäytänteitä palautteiden pohjalta

5. Asiakasasiakirjat ja tietosuoja

- Useita hoito- ja palvelusuunnitelmia päivitetty heinä-elokuussa
- RAI-arviointeja ei ole pystytty toteuttamaan kaikilta osin tavoiteaikataulussa
- Toimenpiteet:
- Tehty toimintasuunnitelma RAI-arviointien ajan tasalle saattamisesta ja suunnitelmat ovat edenneet hyvin seurantajakson lopussa

6. Yhteenveto ja muutokset omavalvontasuunnitelmaan

- Omavalvontasuunnitelma päivitetty heinäkuussa ja sisältöä muokattu merkittävästi mm. riskien arvioinnin osalta. Tavoitteena, että henkilöstö ymmärtää omavalvonnan merkityksen ja osaa toimia valvonnan mukaisesti.